

# Användarvillkor för Bordsbokaren

## Inledning

Bordsbokaren är en internetbaserad tjänst ("Tjänsten") för bokning av bord och beställning av take away hos restauranger.

Nedanstående villkor reglerar din användning av Tjänsten. Tjänsten ställs till förfogande av Keeprunning Web Solutions AB ("Leverantören") på uppdrag av den restaurang ("Restaurangen") du bokar bord på eller beställer take away från och tillhandahålls via Restaurangens hemsida eller direkt på [bordsbokaren.se](https://bordsbokaren.se).

Genom att använda Tjänsten accepterar du dessa villkor ("Användarvillkoren").

Vid köp eller förskottsbetalning via Tjänsten kan utöver Användarvillkoren även separata köpvillkor gälla.

## Din bokning och beställning

Du är ansvarig för att uppgifterna du lämnar i samband med bokning och beställning är korrekta, aktuella och tillhör dig som bokar eller beställer.

Leverantören förbehåller sig rätten att ändra eller annullera en bokning eller beställning.

Alla frågor kring din bokning, beställning eller restaurangbesöket ska ställas direkt till Restaurangen.

Bokningen och beställningen är ogiltig om Användarvillkoren inte accepterats i samband med bokningen.

I samband med din användning av Tjänsten kan Leverantören skicka e-post och sms relaterade till fullföljandet av din bokning eller beställning. Dessutom kan du, om du själv väljer det, även få ytterligare information i form av nyhetsbrev, erbjudanden etc av Restaurangen. Restaurangen skickar och ansvarar för denna typ av meddelanden, men de kan komma att levereras via Leverantören.

## Restaurangens villkor och bestämmelser

De restaurangtjänster/-produkter du bokar eller beställer/köper genom att använda dig av Tjänsten tillhandahålls av Restaurangen, d.v.s. inte av Leverantören.

När du använder Tjänsten ingår du och Restaurangen ett avtal som Leverantören inte är en del av. Användarvillkoren gäller utöver villkoren i avtalet mellan dig och Restaurangen och Restaurangens villkor utgör inget alternativ till dem.

## Hantering av personuppgifter

När du använder Tjänsten kommer Restaurangen samla in vissa personuppgifter (ditt namn, telefonnummer, e-postadress och ip-adress) samt information om själva bokningen (datum, tid, antal personer, meddelande etc) med hjälp av Tjänsten vilket innebär att Restaurangen är personuppgiftsansvarig medan Leverantören agerar personuppgiftsbiträde åt Restaurangen.

Uppgifterna samlas in för att din bokning och beställning ska kunna hanteras och fullföljas, för att du ska kunna lämna ett omdöme efter besöket och för att du ska kunna boka enklare vid framtida tillfällen.

Personuppgifterna sparas i maximalt 12 månader och kommer vara tillgängliga för personal på Restaurangen, Leverantören och Leverantörens underbiträden.

Om du lämnar ett omdöme sparas det tillsammans med din bokning eller beställning, men Restaurangen eller andra användare av Tjänsten kan inte se vem som lämnat omdömet.

Du har rätt att få tillgång till dina personuppgifter, rätta dem och radera dem. Begäran om detta ska ske skriftligen till Restaurangen.

För fullständig information kring behandlingen av dina personuppgifter, vänligen kontakta Restaurangen. Du har även möjlighet att lämna klagomål till den svenska tillsynsmyndigheten (Datainspektionen).

## Användning av Tjänsten

Du samtycker till att inte använda Tjänsten på ett sätt som kan få den att störas eller försämrats, eller på något sätt som strider mot gällande lagstiftning.

Din tillgång till Tjänsten medges tills vidare och Leverantören förbehåller sig rätten att återkalla eller förändra Tjänsten utan föregående meddelande. Leverantören har rätt att när som helst och oavsett skäl och utan föregående meddelande säga upp eller begränsa din tillgång till Tjänsten.

Genom att använda Tjänsten förvärvar du ingen immateriell äganderätt till Tjänsten eller det innehåll som du kommer åt. Du får inte återanvända, kopiera, vidareförmedla eller publicera innehåll, varumärken eller logotyper som används i Tjänsten.

Du bär ansvaret för att vidta alla nödvändiga tekniska och andra arrangemang för att få tillgång till Tjänsten.

## Cookies och loggar

Tjänsten använder sig av cookies för att du ska slippa uppge dina uppgifter varje gång du använder Tjänsten. Dessa cookies sparas på din enhet och vill du undvika detta kan du stänga av cookies i webbläsarens inställningar.

Tjänsten använder sig även av s.k. serverloggfiler för att samla in information om hur Tjänsten används, tex tid och datum för besök/bokning/beställning, vilka sidor som besökts samt vilka funktioner som använts. Syftet med denna insamling är att kunna kvalitetssäkra Tjänsten och att hantera eventuella säkerhetsincidenter.

## Friskrivningar

Leverantören avsäger sig allt ansvar för tjänster och produkter som tillhandahålls av Restaurangen samt Restaurangens underlåtenhet att helt eller delvis tillhandahålla dessa till dig. Leverantören tar inte heller ansvar för hur Restaurangen behandlar och använder de personuppgifter som Leverantören hanterar för Restaurangens räkning.

Leverantören avsäger sig allt ansvar för eventuella avbrott eller brister i Tjänstens kvalitet (avseende tex dess funktion, innehåll, tillgänglighet och prestanda) samt för eventuella direkta eller indirekta skador eller kostnader som du drabbas av till följd av din användning av Tjänsten.

## Ändring av användarvillkoren

Bordsbokaren.se förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa Användarvillkor för att exempelvis avspeglar ändringar i lag eller av Tjänsten.

## Bordsbokaren – En del av Keeprunning Web Solutions AB

[info@bordsbokaren.se](mailto:info@bordsbokaren.se)

042-4567568